

03 MESES DE GARANTIA

1. Este produto Haiz, possui garantia pelo período de 03 (três) meses, contados a partir da data da compra inicial, constante na nota fiscal de fornecimento em sua emissão; desde que cumpridas as condições:

- 1.1. Apresentarem defeitos comprovados de fabricação ou projeto, em condições normais de funcionamento;
- 1.2. Se obedecido os requisitos técnicos de instalação e conservação;
- 1.3. Se operados dentro dos limites de capacidade específicos;

CONDIÇÕES DE GARANTIA

2. Exclui-se deste Certificado de Garantia:

- 2.1. Danos resultantes de uso que não atendam as instruções contidas no Manual Técnico – manuseio incorreto ou condições ambientais inadequadas, desuso, desmontagem;
 - 2.2. Reparo ou alteração por pessoa/empresa não autorizada pela HAIZ;
 - 2.3. Produto ou peça que tenha sido modificada sem autorização escrita da HAIZ;
3. A reivindicação dos termos deste Certificado de Garantia pela Contratante, será condicionada ao uso adequado do produto e seus componentes, o que implica no atendimento das seguintes condições:
- 3.1. Atendimento rigoroso às instruções contidas no manual técnico fornecido pela HAIZ, com relação ao transporte, armazenamento, colocação em uso, instalação, utilização adequada, condições ambientais e características elétricas do produto adquirido;

GARANTIA

DOCUMENTOS

4. A HAIZ concede garantia a todos seus produtos, desde que seja apresentados os seguintes documentos:

- 4.1. Nota Fiscal de compra;

EXCLUI-SE

DA GARANTIA

6. Assim sendo, fica invalidado a garantia, nos seguintes casos:

- 6.1. Defeitos decorrentes de negligência ou acidentes ocorridos durante o transporte realizado por empresas sem vínculo com a HAIZ e mal armazenamento; *(Para compras realizadas em plataformas de marketing place: A responsabilidade pelo transporte é da própria empresa em que o cliente fez a compra, ex: Mercado livre, Amazon etc.)*
- 6.2. Fenômenos naturais, tais como: descargas atmosféricas, inundações, etc;
- 6.3. Danos ocorridos por queda ou impactos acima do suportado pelo produto, mal uso;
- 6.3. Instalação e manutenção corretiva e preventiva não realizada pela HAIZ.

ASSISTÊNCIA

GARANTIDA

7. A HAIZ, possui uma assistência garantida. Caso obedecido os critérios acima mencionados, e tenha passado o período de garantia, mediante avaliação do Setor Técnico Haiz, efetuamos a manutenção do produto pelo valor fixo de R\$ 20,00 (custo de envio do cliente), desde que dentro do limite máximo de 1 (um) ano após a compra.

Prezamos por uma boa relação com você, por isso não se preocupe se o seu produto necessitar de assistência após o prazo de garantia!*

Nossa equipe técnica lhe prestará auxílio caso precise:
Tirar dúvidas, ajuda com configurações do produto, manuseio, instalação e etc.
Caso precise do auxílio mencionando acima, entre em contato escaneando o QR code ao lado:



**Essa cláusula não cobre troca ou reparo de produtos após prazo de garantia, apenas presta suporte de ajuda ao cliente. Para reparos pós prazo de garantia confira o tópico 7.*